

2025年3月7日

お客様 各位

スポーツクラブ NAS 株式会社

レッスン予約システム切り替え詳細のご案内（先行店舗）

日頃より、弊社のサービスをご利用いただき、誠に有難うございます。

レッスン予約システムの切り替えにつきまして、詳細が確定しましたのでご案内させていただきます。予約システムの仕様変更によりご不便をおかけすることもあるかと存じますが、今後もより多くのお客様に快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【レッスン予約システム（Prime）切り替え詳細】

■先行店舗

・（関西）なんばパークス店 ・ 鳳店 ・ ホットヨガスタジオ PURUMO 鳳店

※他店舗でのレッスン参加におきましては、従来の予約システムをご利用いただけます

※先行店舗のレッスン参加におきましては、他店舗に在籍されている会員様も新たな予約システムをご利用いただけます

■システム切り替え日時

・ 4月1日（火）分レッスン予約より切り替え

（通常予約14日前）3月19日（水）7:00～

※先行予約権付帯の会員様は（先行予約16日前）3月17日（月）7:00～からとなります

※システム切り替え以降、予約日の公開時間は7:00～に変更となります

※パーソナルトレーニングにつきましては3月25日（火）～予約開始となります

■テスト予約期間

・ 3月16日（日）19:55までの期間にテスト予約用レッスンをご用意させていただきました。

期間内にログインもしくはアカウント登録の上、テスト予約をお試しくください。

※全会員様がテスト予約をお試しいただけます

■システムログイン及び予約方法

ログインには会員番号とパスワードが必要となります。会員マイページをご利用の会員様は同じパスワードでログインすることが可能です。会員マイページをご利用いただけていない会員様はアカウント登録をお願い致します。

※予約システムでアカウント登録をしていただくと会員マイページもご利用可能となります

・新予約システム (Prime)

アクセス URL : <https://rsvprime.nas-club.co.jp/members/>



・ログイン及び予約方法詳細は (レッスン予約の手引き) をご確認の程、宜しくお願い致します。

(レッスン予約の手引き)

アクセス URL : <https://www.nas-club.co.jp/pdf/online-reservation-guidance.pdf>



■同時に予約が可能な枠数

現在の予約枠数上限から変更はございません。(スポーツクラブ及びホットヨガ)

※システム移行期間中に限り、従来の予約システムとは別カウントでご予約が可能となります

■従来の予約システムとの主な変更点

- ・レッスン及びホットヨガレッスン、施設レンタルなどの予約サービスを統一
- ・会員マイページとのシステム連携により各種情報変更や諸届が可能
- ・予約システムでのお支払いを会費引き落とし口座 (クレジットカードも含む) に連携可能
- ・予約システムでのお支払いはクレジットカード及び口座振替のご利用が可能
- ・レッスン予約のキャンセル待ちは、キャンセル待ちいただいた順にご案内 (仮押さえ) に変更
- ・有料レッスンのキャンセルはシステム内で完結可能

※その他、参加場所の移動、レッスン表示や絞り込み画面などの仕様変更がございます

■法人チケットでのご利用及び会員登録をされていないお客様 (ビジター) のご利用方法

先行店舗の店頭にてレッスン予約システムのご利用登録が必要となります。

(現在、なんばパークス店・鳳店の店頭にて登録受付中)

お手数ですが、お手続きの程、宜しくお願い致します。

※他店舗につきましては、2025年5月頃より順次切り替えを予定しております

※レッスン予約システムは、スタジオレッスン、ジムパーソナルトレーニング等をご利用のお客様が対象のサービスとなります

以上