

レッスンプリ予約サイト Q&A

Q	スマートフォンやパソコンを持っていない人は利用できますか？
A	店頭予約用のipadを準備いたします。 ご予約は未然にトラブルを防ぐためご自身でおこなっていただきます。 またその場合、チェックイン用二次元コードの発行が必要となります。 フロントにてお申込みください。作成には最大1週間お時間を頂戴いたします。
Q	キャンセルは何分前まで可能ですか？
A	レッスン開始20分前まで可能となります。以降は無断キャンセル扱いとなり 翌日7時に無断キャンセルメールが自動配信されます。無断キャンセルが続くと 予約制限を掛けさせていただく場合がございます。
Q	レッスンの何分前まで予約可能？
A	レッスンは開始5分前まで予約可能となります。以降のご予約は承っておりません。
Q	予約の上限は何枠まで？
A	同時予約枠数は会員種別により異なります。 (予約確定済みのみとなります。キャンセル待ちは含まれません。)

Q	空きがあれば予約しなくても参加可能？
A	参加不可です。予約サイト上、空きがあってもレッスン参加ができません。必ず予約をした上でご参加ください。
Q	レッスン予約はいつから可能ですか？
A	当日を含む14日間予約が可能となります。例) 4/1→4/14 迄以降は1日毎(AM0:00～)に更新となります。
Q	予約枠の消化はどのタイミング？
A	チェックインした際に消化となります。チェックインもれは無断キャンセル扱いとなりますので、必ず専用ipadにてチェックインをお願いします。
Q	キャンセル待ちはできますか？
A	可能です。キャンセルがでた時点で対象者にメールが一斉配信されます。先着順で予約が可能となります。

Q	レッスンに参加する時はどうすれば良いですか？
A	各スタジオ入口に設置されている専用ipadへ二次元コードをかざしチェックインをおこなってください。二次元コードはレッスン予約サイトより表示できます。
Q	チェックイン時間は何分前から可能ですか？
A	レッスン開始30分前からチェックイン可能となります。 ご入場はレッスン準備完了後からとなります。
Q	レッスンの変更があった場合はどうなりますか？
A	予約されているレッスンの代行、休講等があった場合は、メールにて通知をおこないます。ご自身が予約されていないレッスンに関しては、レッスン予約サイト、お知らせにて表示させていただきます。休講の場合は、レッスン予約をクローズさせていただきます。
Q	有料レッスンに参加したい場合はどうすれば良いですか？ 予約枠に含まれますか？
A	予約の際、クレジットカード決済にて参加可能となります。 有料レッスンはプラン予約枠数対象外となります。

Q	予約した場合、確認はどこを見れば良いですか？
A	予定管理にて、予約状況の確認ができます。 (次回予約内容、キャンセル待ち内容など)
Q	NAS他店舗の予約も取れますか？
A	レッスン予約サイト導入店はご予約可能となります。
Q	自宅で印刷した二次元コードは使えますか？
A	使用不可です。ご自分のスマホに表示される二次元コードはセキュリティ上30分毎に変更されます。
Q	パソコンから予約システムが開けない場合は？
A	【Google Chrome】 【Microsoft Edge】 からご予約して下さい。 【Internet Explorer】 は対応外となります。

Q	予約完了、キャンセル待ちのメールがこない
A	メールのドメイン拒否設定、登録時の入力間違いなどが考えられます。 noreply@hacomono.co.jpからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。 それでもできない場合は、Googleメールのご登録とGoogleメールアドレスのご登録をおすすめします。お使いの端末、またはマイページよりご確認ください。 なお、携帯電話に関してのお問い合わせは各携帯ショップにお問い合わせください。
Q	ログインに必要なパスワードは覚えておかないといけないの？
A	アカウントには個人情報が含まれますのでご自身で覚えていただくようお願い致します。
Q	好きなスペースで参加しても良いですか？
A	アリーナ・スタジオAに関しては、床に番号シールを貼っておりますのでご予約された番号でご参加ください。 ※ゲームスポーツ、プールレッスンは関係はありません。

Q	ゲームスポーツプログラムは予約制ですか？
A	すべて予約制となります。
Q	プールのレッスンは予約制ですか？
A	予約制となります。プールレッスンのみレッスンチェックインの必要はございません。自動チェックインとさせていただきます。
Q	2週間でプラン予約数しか予約は取れませんか？
A	予約できる枠数はプランによって異なります。レッスンチェックイン完了後新たにレッスンを予約することが可能となります。
Q	直前で空いているレッスンに参加したい場合はどうすれば良いですか？
A	レッスン開始5分前までご予約が可能です。既に予約枠が上限に達している場合予約しているレッスンを1つキャンセルしてから予約をお取りください。
Q	他店舗で登録していても登録が必要ですか？
A	不要です。アカウントはお一人様1アカウントとなります。予約サイトにログイン後、ご希望のレッスンを予約してください。