

予約方法・キャンセル規定について

【予約方法について】

- ・レッスンは完全予約制となっております。お好きなレッスンを選び、ご利用店舗にて事前にご予約ください。
- ・ご予約は Web より受け付けております。店舗によりレッスンスケジュール・営業時間・休館日・予約方法が異なりますので、事前にご確認ください。
- ・受講は 1 日 2 レッスンまで予約可能です。

【キャンセル規定について】

- ・レッスンをキャンセルする場合は、レッスン開始の 60 分前までに予約サイトよりキャンセル手続きを行ってください。
- ・キャンセル期限までに正常にキャンセル手続きが行われた場合は、未消化の状態となります。なお、チケットプランの場合、レッスンのご予約ご使用いただいたチケットは未消化の状態となり、有効期限内に限り引き続きご使用いただけます。返金・返品・交換は承っておりません。
- ・キャンセル期限までに予約サイトより正常にキャンセル手続きが行われなかった場合および無断キャンセルの場合は、無断キャンセル扱いとなります。なお、無断キャンセルの場合以下の対応となります。

〈月会員〉

次回レッスン参加時にフロントにて無断キャンセル料 1,100 円(税込)をお支払い後ご予約時にご使用チケットは返品いたします。

〈チケット会員〉

レッスンのご予約時にご使用いただいたチケットは消化となります。

返金・返品などは承っておりません。